POLÍTICA DE LA CALIDAD DE MANUFACTURAS ALCO, S.A

El objetivo de Manufacturas ALCO, S.A. ha sido siempre dar **el mejor servicio** a nuestros clientes con un **artículo de calidad** a un precio competitivo. Nos tomamos muy en serio la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros cada año y por ello hemos asumido el compromiso de mantener y mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con las Normas ISO 9001 fundamentado en la seguridad y salud de nuestros trabajadores, la calidad del servicio y la protección medioambiental.

Además, somos conscientes de que nuestra gestión empresarial tiene que estar en consonancia con las necesidades y demandas de la sociedad y es por esto que hemos decidido dar un paso más con la elaboración e incorporación de nuestro propio **Plan de Igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres, en base al Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro.

Nuestra política de mejora continua y de eficiencia de los procesos se basa en la modernización y actualización de nuestras infraestructuras y sistemas de producción contribuyendo así a una mayor seguridad en todas las áreas. Apostamos por la inversión en el **factor humano**, mediante la formación de nuestro personal, potenciando sus capacidades para mantener la calidad de nuestros productos y continuar a la altura de las exigencias de nuestros clientes.

Invertimos esfuerzo y recursos en mejorar nuestros diseños y en la búsqueda de materiales novedosos y respetuosos con el medio ambiente y la salud. Para conseguirlo sometemos nuestros artículos a ensayos para su posterior certificación por parte de AIDIMME, TUV o FCBA, asegurando el cumplimiento de las normas europeas. Además, como socios de **Aidimme** recibimos la información más actual en materiales y normativas. Este compromiso nos lleva a controlar la calidad y, sobre todo, el origen de nuestra materia prima (textiles, plásticos, aluminio y maderas de bosques sostenibles) manteniendo una comunicación directa y continua con nuestros proveedores. Además, cada año, AENOR audita la Cadena de Custodia de nuestra madera tal y como lo indica la normativa **PEFC y FSC.**

Tratamos siempre de minimizar nuestra **huella ecológica** mediante el control –y en la medida de lo posible la reducción–, del consumo de recursos naturales, la gestión eficiente de residuos y la prevención de la contaminación.

Todo esto en su conjunto nos ayuda a tener una plantilla de trabajadores cualificados y motivados, una cartera de clientes fidelizados, y una gestión eficaz de los recursos y materias primas impulsándonos a seguir innovando, mejorando y aprendiendo de manera continua para lograr un desarrollo empresarial sostenible.

Esta política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es de obligado cumplimiento por todo el personal de Manufacturas ALCO, S.A. y es punto de partida para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Directora Gerente: Elena Fernandez De Casadevante

NOV 2021 REV.: 15